



POLITIKA KVALITETA

Uzimajući u obzir strateško usmjerenje (viziju) i okruženje/kontekst (misiju) Pomorskog fakulteta Kotor – obezbjeđenje vrhunskog obrazovanja i obuke studenata i polaznika obuka u oblastima brodomaštinstva, nautike i pomorskog saobraćaja, pomorske elektrotehnike, pomorskih nauka, menadžmenta u pomorstvu i logistike i pomorstvu srodnih djelatnosti, trajno su opredjeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- ▶ Uvažavanjem naših korisnika usluga, razumijevanjem i balansiranjem njihovih potreba i očekivanja sa potrebama i očekivanjima zaposlenih, domaće i međunarodne pomorske privrede i njoj srodnih, odnosno graničnih djelatnosti.
- ▶ Pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- ▶ Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- ▶ Uključivanjem naših zaposlenih u razvoj Fakulteta, koristeći njihovo znanje i iskustvo, prepoznavanjem njihovog doprinosa i obezbjeđenjem okruženja u kojem su oni motivisani za ostvarivanje svih svojih mogućnosti.
- ▶ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- ▶ Primjenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- ▶ Utvrđivanjem rizika i prilika u svojim procesima, planiranjem mjera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mjera u sve procese i njihovim vrednovanjem.
- ▶ Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- ▶ Razvijanjem saradnje sa sličnim i srodnim obrazovnim institucijama u cilju poboljšanja usluga, stalnog praćenja novih tehnologija i procesa u ovoj oblasti, kao i povećanja mobilnosti studenata, nastavnog osoblja, istraživača.
- ▶ Razvijanjem savezništva sa srednjim školama iz kojih dolaze naši studenti, kao i sa našim okruženjem iz kojeg dolaze drugi korisnici naših usluga (budući i sadašnji pomorci i drugi) i radimo sa njima na zajedničkom poboljšanju performansi.
- ▶ Intenzivnim povezivanjem sa privredom u smislu transfera znanja, primjene novih tehnologija i lakšeg zaposlenja svršenih studenata.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i mijenja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

Kotor, 27. oktobar 2016.



Dekan

Prof. dr Danilo Nikolić